

Wolfram Fuchs

Die moderative Führung

Werteentwicklung mit Vertriebsorientierung und
Motivation

– Das Zukunftsmodell für erfolgreiche
Unternehmen im Markt –



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
Bewältigung der komplexen Aufgaben durch den Führenden	9
Vorteile der moderativen Führung	10
Operative Umsetzung der moderativen Führung	11
Was erwartet Sie auf den folgenden Seiten?	12
Fakten und Hintergründe der moderativen Führung	15
1 Praxisbeispiele von vier unterschiedlichen Führungsverantwortlichen	21
Chef W: Erfolge, Neider, Unternehmenswechsel	22
Chef X: Erfahrung mit internationaler Führung	25
Chef Y: Erfolg mit Menschenorientierung im Vertrieb	27
Chef Z: Verlässlicher Partner auf allen Ebenen	29
Merkmale von idealer Führungsverantwortung	30
2 Merkmale der moderativen Führung	33
Ergänzungen im erfolgreichen Führungsvorgehen durch Elemente der moderativen Führung	36
Entscheidende Merkmale der moderativen Führung, die nachhaltigen Einfluss auf die Resultate ausüben	36
Einsatz der Merkmale von moderativer Führung	39
Schnelle Wirkung durch die Effekte der moderativen Führung	40
Welches führungstechnische Vorgehen verbirgt sich hinter dem Begriff der moderativen Führung?	42
3 Vertriebsorientiertes Führen	47
Beispiel: Die Vertriebsstrukturen bei Finanzdienstleistern	50
Beispiel: Consumer-Unternehmen mit Produkten im Verdrängungs- wettbewerb	51
Beispiel: Medizinprodukte-Anbieter mit Neueinführung	53

4 Alltag in der moderativen Führung	57
Vorgehensweise Nr. 1: Das Erwartungsgespräch	57
Vorgehensweise Nr. 2: Vorbereitung auf konkrete Ziele	60
Vorgehensweise Nr. 3: Moderative Feedback-Kultur	63
5 Teambildung als Prozess der moderativen Führung	69
6 Der persönliche Stellenwert des Führungsverantwortlichen in der moderativen Führung	81
7 Störquellen in der moderativen Führung	91
8 Mitarbeiterentwicklung als Herzstück der moderativen Führung	103
9 Entscheidungen in der moderativen Führung – Notwendigkeit und Stressminimierung bei der Zukunftsgestaltung des Unternehmens	113
10 Erste Schritte in der moderativen Führung	123
Schlusswort des Autors	131
Anhang	135
Checkliste Minuten-Statement	136
Checkliste Meilenstein-Kontrolle der moderativen Führung	137
Checkliste Erwartungsgespräch	138
Checkliste W-Diagramm	139
Checkliste für den Mitarbeiter-Entwicklungsdialog	140
Checkliste für die optimale Implementierung der Führungs- instrumentarien in der moderativen Führung	142
Danksagung	145
Über den Autor	147
Stichwortverzeichnis	149