

Frank Menzel

Produktionsoptimierung mit KVP

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
für gesteigerte Konkurrenzfähigkeit



Inhalt

| | |
|--|-----|
| Vorwort | 7 |
| 1 Grundlagen | 9 |
| 1.1 Warum KVP? | 11 |
| 1.2 Wie funktioniert KVP? | 14 |
| 1.3 Vor- und Nachteile | 15 |
| 1.4 Arten von KVP | 17 |
| 1.5 Abgrenzung zu verwandten Themen | 20 |
| 1.6 KVP in der Produktion versus KVP in der Verwaltung ... | 22 |
| 1.7 KVP als ganzheitlicher Ansatz | 23 |
| 1.8 Die acht Erfolgsfaktoren von KVP | 24 |
| 2 KVP-Vorbereitung: Von der Vision zum Ziel | 29 |
| 2.1 Zielsetzung | 31 |
| 2.2 Zielvereinbarung | 34 |
| 2.3 Rollen und Aufgaben der Beteiligten | 36 |
| 3 KVP-Einführung | 69 |
| 3.1 Einbindung des Führungskreises | 73 |
| 3.2 Gestaltung des Informationsflusses | 75 |
| 3.3 Kick-off-Veranstaltung für Mitarbeiter | 82 |
| 3.4 Auftaktveranstaltung im Pilotbereich | 85 |
| 3.5 Typische KVP-Themen | 87 |
| 3.6 KVP-Review | 89 |
| 4 Durchführung von KVP-Sitzungen | 91 |
| 4.1 Problembearbeitung mit dem PDCA-Zyklus | 93 |
| 4.2 KVP-Stundenworkshop | 97 |
| 4.3 Restriktionen und Spielregeln für den Prozess | 98 |
| 4.4 Themenspeicher | 99 |
| 4.5 Ursachen finden und gewichten | 100 |
| 4.6 Vorschläge erarbeiten: Priorisierung von Lösungsansätzen | 101 |
| 4.7 Maßnahmenplan und (provisorische) Umsetzung | 105 |
| 4.8 Kennzahlen und interne Auditierung | 105 |
| 5 Technische Toolbox | 109 |
| 5.1 Workshop-Konzept | 111 |
| 5.2 Wertschöpfung und Verschwendung | 114 |
| 5.3 5 S: Ordnung und Sauberkeit | 120 |

| | | |
|------|---|-----|
| 5.4 | Visuelles Management | 131 |
| 5.5 | TPM: Maschineninstandhaltung | 133 |
| 5.6 | SMED: Schnelle Rüstprozesse | 139 |
| 5.7 | Wertstrom-Mapping: Prozesse wertschöpfend gestalten ... | 147 |
| 5.8 | Poka Yoke: Fehlervermeidung | 152 |
| 6 | Psychologie der kontinuierlichen Verbesserung | 157 |
| 6.1 | Motivation intrinsisch und extrinsisch | 159 |
| 6.2 | Führen im Veränderungsprozess | 162 |
| 6.3 | Teamgedanke des KVP | 165 |
| 6.4 | Ideen und Gruppendynamik | 166 |
| 6.5 | Umgang mit Widerständen | 167 |
| 6.6 | Umgang mit Erfolgen und Misserfolgen | 175 |
| 6.7 | Nachhaltigkeit | 177 |
| 6.8 | KVP als lebendiger Baustein der Unternehmenskultur ... | 179 |
| 6.9 | Krisensituationen und Stolpersteine in KVP-Prozessen ... | 180 |
| 7 | KVP im Büro: In fünf Schritten zum Erfolg | 185 |
| 7.1 | Organisation des Arbeitsplatzes | 189 |
| 7.2 | Büroorganisation | 192 |
| 7.3 | Prozessoptimierung | 196 |
| 7.4 | Standardisierung und Eigenverantwortung | 196 |
| 8 | KVP in der Praxis | 199 |
| 8.1 | Fallbeispiel: KVP in der getakteten Linie | 201 |
| 8.2 | Fallbeispiel: KVP in der Werkstattfertigung Sondermaschinenbau | 204 |
| 8.3 | Fallbeispiel: KVP mit Transportdienstleistern (TDL) | 206 |
| 8.4 | Evaluation einer KVP-Einführung mit sci:vesco | 210 |
| 9 | KVP reloaded | 221 |
| 9.1 | Diagnose 1: Pseudo-KVP (nicht dürfen) | 225 |
| 9.2 | Diagnose 2: Kompetenzfrage (nicht wollen) | 229 |
| 9.3 | Diagnose 3: Übertriebene Erwartungen (nicht können) ... | 232 |
| 9.4 | Regeln zum Neustart: Psychologie für Führungskräfte ... | 235 |
| 9.5 | Kriterien für den formalen Abschluss und Regeln zum Neustart | 239 |
| 10 | Blick in die Zukunft: Was kommt nach KVP? | 241 |
| 10.1 | Unternehmensübergreifendes KVP | 245 |
| 10.2 | KVP-Benchmark | 245 |
| | Literatur | 249 |
| | Register | 251 |
| | Autoreninformation | 255 |