

Inhalt

Schlagfertigkeit macht sympathisch	7
Die wichtigsten Basics	11
Frauensprache – Männerprache	13
Auf Ihre Haltung kommt es an	16
Körpersprache und Ihr persönlicher Stil sprechen mit	19
Witzfertigkeit und Erwidertungsfertigkeit	22
Lernen Sie Nein zu sagen	23
Raus aus dem Schattendasein	25
Typisch weiblich? – Na, prima!	27
Keine Angst vorm Frechsein	28
Raus aus der Opferrolle	30
Tolle Frauen sind nicht perfekt	33
Lernen Sie Situationen klar zu erkennen	35
Der Mensch, der Sie immer sein wollten	37
Von den Profis lernen	39
Mehr Sprachgefühl durch die SimulGAN-Technik	41
Trainieren Sie simulGAN	43
Schlagfertigkeit spielerisch einüben	44
Der nicht geschlossene Bogen	46
Die absurde Situation	47
Gut einstecken – noch besser austeilen	49
Schwachen Sprüchen cool begegnen	51
Elegant und witzig zum Gegenangriff	57
Tötende Blicke zwischen Frauen	64

Grenzen setzen bei versteckten Vorwürfen	65
Schlaue Antworten auf Vorwürfe und Attacken	68
So wehren Sie sich gegen Blondinenwitze	75
Meistertechniken der Schlagfertigkeit	76
Lassen Sie Angeber und Unsympathen in Watte laufen	81
Intelligent fragen, alles erreichen	91
Behalten Sie mit klugen Fragen die Kontrolle	93
So steuern Sie Ihre Gesprächspartner	96
Mit Alternativfragen besser überzeugen	98
Motivieren Sie mit Lob	99
Geben Sie Ihrer Frage bereits die Antwort mit	100
Machen Sie mit geschickten Rückfragen Punkte	102
Erst richtig stellen – dann kontern	106
Bringen Sie den Angreifer in Rechtfertigungsdruck	108
Erfolg im Job	113
Sicher reden heißt selbstbewusst handeln	115
Reagieren Sie sicher auf Kritik	117
Nehmen Sie nicht alles persönlich	117
So überzeugen Sie am Telefon	120
Souverän im Meeting	126
Fit auf Präsentationen	131
Teampayer mit Witz	139
Register	145
Über den Autor.	155