

Inhaltsverzeichnis

Anmerkung	7
Einleitung	9
1 Sprechen Sie Angloamerikanisch?	13
Sind Sie ein Ethnozentriker?	15
9:00 AM auf den Zeiger!	18
Business-Jargon	20
Houston, wir haben ein Problem!	21
Gebrauchsanweisungen für CEO, MOMA, ASAP and FYI	24
2 Charme gefragt!	27
Was man im Koffer haben sollte	30
Casual Friday	37
Zicken haben keinen Charme	38
Die Kunst des Small Talk	41
Lassen Sie den Schlangenblick zu Hause	45
Im Scheinwerferlicht stehen	46
3 Sollten Sie sich wie Mary Poppins oder King Kong benehmen?	49
See you for Lunch	52
Tipps zur Etikette – vom Handy bis zur thank you note	54
Von „How old are you?“ und anderen Beleidigungen	57

Be a Team-Player!	59
That's terrific!	61
Angelsächsischer Humor und wie man mit ihm umgeht	62
4 Moderne Helden sind anders!	67
Sie sind aus der Schweiz, ich meine Schweden? .	70
Von Rebellen, Regelbrechern und Deal-Makers	73
Touch wood!	75
What's in it for me? So funktioniert Networking	77
Von Mars und Venus und anderen Planeten . . .	79
5 Die Amis, die spinnen!	84
Multikulti	85
Mit doppelter Zunge	92
Von Ampeln, Polizei und Knarren	92
Stilblüten	96
Literaturverzeichnis	98
Stichwortverzeichnis	100
Über die Autorin	103