

# Inhaltsverzeichnis

Anmerkung .....	7
Einleitung .....	9
<b>1 Sprechen Sie Angloamerikanisch? .....</b>	<b>13</b>
Sind Sie ein Ethnozentriker? .....	15
9:00 AM auf den Zeiger! .....	18
Business-Jargon .....	20
Houston, wir haben ein Problem! .....	21
Gebrauchsanweisungen für CEO, MOMA, ASAP and FYI .....	24
<b>2 Charme gefragt! .....</b>	<b>27</b>
Was man im Koffer haben sollte .....	30
Casual Friday .....	37
Zicken haben keinen Charme .....	38
Die Kunst des Small Talk .....	41
Lassen Sie den Schlangenblick zu Hause .....	45
Im Scheinwerferlicht stehen .....	46
<b>3 Sollten Sie sich wie Mary Poppins     oder King Kong benehmen? .....</b>	<b>49</b>
See you for Lunch .....	52
Tipps zur Etikette – vom Handy bis zur thank you note .....	54
Von „How old are you?“ und anderen Beleidigungen .....	57

Be a Team-Player! . . . . .	59
That's terrific! . . . . .	61
Angelsächsischer Humor und wie man mit ihm umgeht . . . . .	62
<b>4 Moderne Helden sind anders! . . . . .</b>	<b>67</b>
Sie sind aus der Schweiz, ich meine Schweden? .	70
Von Rebellen, Regelbrechern und Deal-Makers	73
Touch wood! . . . . .	75
What's in it for me? So funktioniert Networking	77
Von Mars und Venus und anderen Planeten . . .	79
<b>5 Die Amis, die spinnen! . . . . .</b>	<b>84</b>
Multikulti . . . . .	85
Mit doppelter Zunge . . . . .	92
Von Ampeln, Polizei und Knarren . . . . .	92
Stilblüten . . . . .	96
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>98</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>100</b>
<b>Über die Autorin . . . . .</b>	<b>103</b>