

# Inhaltsverzeichnis

Anmerkung .....	7
Vorwort .....	9
1 Was Smalltalk (nicht) ist .....	13
2 Schwarz auf weiß: Testen Sie Ihre Kommunikationsfähigkeit ...	19
Schüchtern war gestern: Wie Hemmungen besiegt werden .....	21
3 Die große Kunst des kleinen Gesprächs .....	25
Wie Frauen und Männer (miteinander) kommunizieren .....	25
Aller Anfang ist schwer: Gesprächseinstiege ...	28
Begrüßungen .....	30
Gute Themen und solche, die es nicht sind .....	34
Gut gefragt ist halb gewonnen .....	51
Power-Wörter und solche, die es nicht sind ....	55
Nicht nicht kommunizieren – Smalltalk ohne Worte, geht das? .....	57
Smalltalk höflich beenden .....	62
Schlagfertigkeit: Die charmante Flucht nach vorn in schwierigen Situationen .....	63



<b>4</b>	<b>Andere Länder, andere Sitten:</b>	
	<b>Internationaler Smalltalk</b> .....	<b>67</b>
	Smalltalk mit Amerikanern .....	68
	Smalltalk im Nahen Osten .....	69
	Smalltalk mit Chinesen .....	70
	Smalltalk mit Japanern .....	71
	Smalltalk mit Franzosen .....	71
	Smalltalk mit Engländern .....	72
	Smalltalk mit Russen .....	72
<b>5</b>	<b>Quickguide: Was frau über Smalltalk wissen sollte</b>	<b>73</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>79</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>81</b>
	<b>Über die Autorin</b> .....	<b>83</b>

