

Inhalt

Vorwort	7
1. Grundlagen der Personalentwicklung.....	11
1.1 Voraussetzungen und Nutzen	14
1.2 Herausforderung der demografischen Entwicklung.....	19
1.3 Personalentwicklung und Organisationsentwicklung.....	27
1.4 Rahmenbedingungen	29
1.5 Ziele	33
1.6 Aufgaben und Verantwortung	34
1.7 Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs	38
2. Toolbox zur Personalentwicklung	43
2.1 Fachliche Schulungen	49
2.2 Seminare und Trainings	51
2.3 Coaching	57
2.4 Teamentwicklung und Projektmanagement	62
2.5 Nachwuchsförder- und Traineeprogramme	67
2.6 Anforderungs- und Eignungsprofil.....	71
2.7 Mitarbeitergespräch	85
2.8 Mitarbeiterbefragung	104
2.9 Auswahlverfahren, Auswahlgespräch, Assessment-Center und Testverfahren.....	108
2.10 Computergestütztes Lernen und E-Learning	119
3. PREGO-Methode.....	123
3.1 Grundelemente	128
3.2 Planung, Konzeption und Durchführung	141
3.3 Nutzen und Einsatzmöglichkeiten	142
3.4 Evaluierung	143
4. Spezielle Probleme	147
4.1 Demotivation eines Mitarbeiters	151
4.2 Mobbing.....	153
4.3 Wiedereingliederung einer Mitarbeiterin nach der Elternzeit	155
4.4 Zusammenlegung von Abteilungen	157

4.5	Interne Beförderung zur Führungskraft mit Akzeptanzproblemen.....	160
4.6	Ineffiziente Besprechungen	161
4.7	Hohe Fluktuationsrate	163
4.8	Übernahme eines Großprojekts	165
4.9	Pensionierung einer Führungskraft.....	167
5.	Controlling und Erfolgssicherung	169
5.1	Controlling der Kosten	171
5.2	Erfolgs- und Qualitätssicherung	173
6.	Praxisbeispiele	181
6.1	Visionsbildung	183
6.2	Führungskräfteentwicklung	187
6.3	Traineeprogramm	196
6.4	Potenzialerkennung und -förderung nach der PREGO-Methode.....	202
6.5	Nachwuchsförderprogramm	209
6.6	Führungskräfte-Coaching.....	216
6.7	Teamentwicklung.....	225
6.8	Empowerment-Training für Frauen in Führungspositionen (PEPP)	232
6.9	Qualifizierungskonzept zur Senkung des Krankenstands	237
6.10	Einführung teilautonomer Gruppenarbeit.....	243
6.11	Auswahlinterview	250
6.12	Identifikation von Kompetenzen für Funktionen und Positionen	257
6.13	Vorgesetztenbeurteilung.....	261
7.	Kompetenzen	271
7.1	Kompetenzmodell	275
7.2	Ausrichtung der Personalprozesse	276
7.3	Kompetenzen und Personalprozesse.....	277
8.	Ausblick und Zukunftstrends.....	283
8.1	Qualifizierung älterer Mitarbeiter	288
8.2	Herausforderungen im Personalmarketing	291
8.3	Mitarbeiterbindung durch Personalentwicklung.....	295
8.4	Zukunftstrends	296
	Literaturverzeichnis	299
	Register	301
	Autoreninformation	304