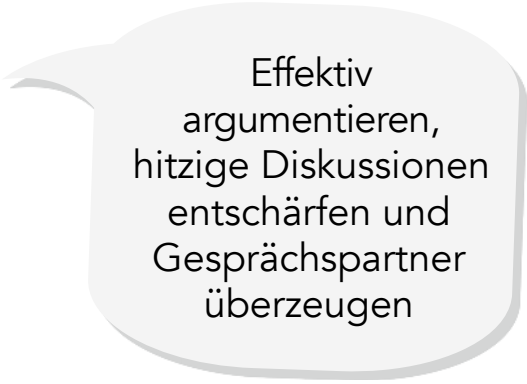


Dr. Peter Boghossian
Dr. James Lindsay

Die Kunst, schwierige Gespräche zu meistern



Effektiv
argumentieren,
hitzige Diskussionen
entschärfen und
Gesprächspartner
überzeugen

riva

© des Titels »Die Kunst, schwierige Gespräche zu meistern« (ISBN 978-3-7423-1348-5)
2020 by riva Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München
Nähere Informationen unter: <http://www.rivaverlag.de>

Inhalt

Eins	Wenn Gespräche schwierig scheinen	9
Zwei	Die sieben Grundlagen guter Gespräche	19
Drei	Anfänger: Neun Wege, wie Sie andere dazu bringen, ihre Meinung zu ändern	47
Vier	Geübte: Sieben Techniken, um Ihre Interventionen zu verbessern	91
Fünf	Fortgeschrittene: Fünf Fähigkeiten für heikle Gespräche	119
Sechs	Könnler: Sechs Fähigkeiten für den Umgang mit bornierten Personen	161
Sieben	Experten: Zwei Schlüssel für Gespräche mit Ideologen	191
Acht	Fazit	217
	Danksagung	219
	Anmerkungen	221
	Bibliografie	265
	Register	285