

Louis Ferrante

Von der Mafia lernen

Die Management-Geheimnisse der ehrenwerten
Gesellschaft

Übersetzung aus dem Englischen von Almuth Braun

REDLINE | VERLAG

© des Titels »Von der Mafia lernen« (ISBN 978-3-86881-311-1)
2011 by Redline Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München
Nähere Informationen unter: <http://www.redline-verlag.de>

Inhaltsverzeichnis

Eine Anmerkung des Autors	15
Vorwort.....	17
Einführung	25
Teil I: Lektionen für Sgarriste (Mitarbeiter).....	31
<i>Lektion 1</i>	
Machen Sie ihnen ein Angebot, das sie nicht ablehnen können: Eine todsichere Methode, um eingestellt zu werden	33
<i>Lektion 2</i>	
Aus Prinzip! Wann Sie Ihren Standpunkt unmissverständlich klarmachen sollten	35
<i>Lektion 3</i>	
Warum sind die Mafiosi in der Zeitung so alt? Tun Sie das, was Sie tun, wirklich gerne, und Sie werden keinen einzigen Tag in Ihrem Leben arbeiten	37
<i>Lektion 4</i>	
Verstecken Sie Ihre Knarre und helfen Sie dem alten Mann über die Straße: Familienwerte	41
<i>Lektion 5</i>	
Mafiosi machen sich keine Notizen: Trainieren Sie Ihr Gedächtnis.....	43
<i>Lektion 6</i>	
Sehen Sie zu, dass Sie nicht im Kofferraum enden: Machen Sie einen Bogen um Unternehmenspolitik.....	45
<i>Lektion 7</i>	
Drei können ein Geheimnis wahren, wenn zwei tot sind: Vertrauen	48

Lektion 8

Warum Italiener Schweine zerlegen und sie in der Soße kochen können: Gier 50

Lektion 9

Es ist gut, zu einem Begräbnis zu gehen, solange es nicht Ihr eigenes ist: Die Macht der Netzwerkarbeit..... 54

Lektion 10

Ol' Blue Eyes: Warum Mafiosi auf Sinatra stehen 58

Lektion 11

Wie man aus Scheiße Gold macht: Chancen wittern 62

Lektion 12

Krempeln Sie die Ärmel auf,
aber lassen Sie die Hose an..... 68

Lektion 13

Die Wände haben Ohren: Äußern Sie sich nie abfällig
über den Boss..... 70

Lektion 14

Haben Sie Ihr Auto gewaschen oder das Auspuffrohr gefickt?
Verbale Ausdrucksfähigkeit 72

Lektion 15

Verlassen Sie sich nur auf sich selbst, und Sie sind nie verlassen..... 74

Lektion 16

Wie Luciano »Lucky« wurde: Sorgen Sie selbst für Ihr Glück 76

Lektion 17

Die Bank der Gefälligkeiten zahlt die höchsten Zinsen 79

Lektion 18

Warum »das Kinn« einen Schlafanzug bei der Arbeit trug:
Wann man sein Licht unter den Scheffel stellen sollte 82

Lektion 19

Die harte Schule des Lebens: Erfahrung..... 84

Lektion 20

Wird dieses Telefon abgehört?
Passen Sie auf, was Sie am Tag so alles sagen..... 88

Lektion 21

Entweder er bringt Gus Farace um oder sich selbst: Die Befehlskette respektieren.....	90
--	----

Lektion 22

Holen Sie sich Ihren Kaffee selbst! Wie Sie die Befehlskette respektieren, ohne zum Arschkriecher zu werden	93
--	----

Lektion 23

Töten oder getötet werden: Wann Sie eine Anweisung verweigern müssen	96
---	----

Lektion 24

Plato – hatte der nicht einen Swingerclub? Seien Sie informiert	98
---	----

Lektion 25

Ich will meine Scheißkohle! Zahlen Sie immer pünktlich.....	99
---	----

Lektion 26

Lassen Sie sich nicht in die Karten gucken: Wann Sie besser ein Pokerface machen.....	100
--	-----

Lektion 27

Capone, Harvard und Yale: Der Schlüssel zu Wachstum.....	102
--	-----

Lektion 28

Die Wanze und der Jaguar: Geduld.....	104
---------------------------------------	-----

Lektion 29

Stecken Sie sich Ihre Almosen sonst wo hin: Kultivieren Sie Aggressivität.....	106
---	-----

Lektion 30

Meistern Sie Ihr eigenes Schicksal, anstatt ein Meister der Verkleidung zu sein.....	107
---	-----

Teil II: Lektionen für einen Capo (mittleres Management) 111**Lektion 31**

Fetter Speck, Konsequenz und DeMeo: Sie sind für ihr Team verantwortlich.....	113
--	-----

Lektion 32

Wie Sie Ihr Ziel erreichen, ohne die Knarre zu ziehen: Mitarbeiter motivieren.....	117
---	-----

Lektion 33

Treffen wir uns im Hinterzimmer und reden wir darüber:
Streit schlichten und die Kunst, Kompromisse zu schließen.... 119

Lektion 34

Wann Sie sich vor Ihren Boss werfen müssen, um die Kugel
abzufangen..... 121

Lektion 35

Warum Auftragsmörder Witze über Leichen reißen:
Stellen Sie eine Bindung zu Ihren Untergebenen her..... 122

Lektion 36

Nino Gaggis magische Kugel:
Die Mafia killt niemals eine gute Idee..... 124

Lektion 37

Hochgeworfen sei der Würfel:
Wie Sie mit unzumutbaren Ultimaten umgehen..... 129

Lektion 38

Wie Sie eine Axt begraben – aber nicht in irgendjemandes Kopf 130

Lektion 39

Schaffen Sie diesen Stein von meinem Fuß: Feuern und heuern 133

Lektion 40

Die härtesten Jungs sind am dünnhäutigsten:
Bringen Sie niemals irgendjemanden öffentlich in Verlegenheit..... 135

Lektion 41

Die Mafia wird nicht gelb, sondern grün: Gehen Sie mit der Zeit ... 136

Lektion 42

Auffälliger Glanz kann im Feuerschein eines Pistolenlaufs enden:
Bescheidenheit 138

Lektion 43

Warum ein Mafioso seinen Sohn auffordert, den Abzug
zu drücken: Vertrauensbildung..... 141

Lektion 44

Packen Sie den Stier bei den Hörnern und reißen Sie ihm
die Eier ab: Der schnelle und entschlossene Führer 143

Lektion 45	
Machen Sie einfach Ihren Job! Flexibilität.....	145
Lektion 46	
Wir haben zwölfmal auf ihn geschossen, aber er lebte noch: Die meisten Probleme lösen sich von allein	147
Lektion 47	
»Hey, wissen Sie, wer mein Onkel ist?«: Jeder ist wichtig.....	148
Lektion 48	
Was bin ich, ein Gavone? Was Leute wirklich über Sie denken	153
Lektion 49	
Wenn Sie ständig die Seiten wechseln, kommen Sie garantiert ins Stolpern.....	154
Lektion 50	
Italiener sprechen mit den Händen: Körpersprache	156
Lektion 51	
Erbringen Sie die zugesagte Leistung: Stehen Sie hinter Ihrem Namen.....	158
Lektion 52	
Sichern Sie Ihren Arsch: Lassen Sie niemals zu, dass Ihnen irgendjemand das Fell über die Ohren zieht	160
Lektion 53:	
Gehen Sie für Ihre Leute durchs Feuer: Loyalität gegenüber Ihren Mitarbeitern.....	162
Lektion 54	
Ruhen Sie in Frieden – in einer Hütte am See, aber nicht im Sarg: Gönnen Sie sich eine Pause und kommen Sie erholt zurück....	164
Lektion 55	
Spalten Sie sich nicht entzwei: Die falsche Entscheidung ist besser als gar keine Entscheidung.....	166
Lektion 56	
Rom wurde nicht an einem Tag erbaut	167
Lektion 57	
Bugsy und Bacchus: Die Lektionen aus der Geschichte.....	168

Lektion 58	
Zeit zu gehen: Wie Sie die Organisation verlassen	171
Teil III: Lektionen für einen Don (Boss)	173
Lektion 59	
Sie müssen wissen, wann Sie sich zügeln müssen: Kontrollieren Sie Ihren Ehrgeiz	175
Lektion 60	
Reine Geschäftssache: Freunde oder Feinde?	177
Lektion 61	
Die Mafia gibt kaum Geld für Büromaterial aus: Eliminieren Sie Verwaltungskosten.....	179
Lektion 62	
Gesellschaftsklubs haben solide Stahltüren – die immer offen sind: Die Politik der offenen Tür	181
Lektion 63	
Stören Sie mich jetzt nicht! Der Wert von Unterbrechungen...	182
Lektion 64	
Die Kautions liegt in der Nachttischschublade: Sehen Sie zu, dass Sie frühzeitig vorbereitet sind	184
Lektion 65	
Bauen Sie nicht das Sportstadion, liefern Sie nur den Zement: Spüren Sie neue Geschäftschancen auf	185
Lektion 66	
Geben Sie dem Fiskus seinen Anteil: Was wir von Al Capone gelernt haben.....	188
Lektion 67	
Ein Sieg ohne anschließende Absicherung ist wie Nudeln ohne Dessert: Krisenmanagement	189
Lektion 68	
Die Macht eines Elitezirkels: Warum die Mafia die Bücher öffnet und schließt.....	194

Lektion 69

Ruf den Scheißpolacken an und sag ihm, er soll kommen:
Stellen Sie die besten Mitarbeiter ein, unabhängig von
ihrer Rasse, Nationalität, Glaubenszugehörigkeit oder
sexuellen Orientierung 196

Lektion 70

Ein wenig Geben und Nehmen: Gastfreundschaft 199

Lektion 71

Geben Sie der Garderobenfrau Trinkgeld: Großzügigkeit 200

Lektion 72

Essen und trinken Sie, und seien Sie produktiv:
Die einzige Bestechung, die ich Ihnen empfehlen kann 205

Lektion 73

Ich komme heute Abend zum Überfall:
Der zupackende Boss 208

Lektion 74

Ein harter Kerl hat Eier, ein schlauer Kerl hat Kristallkugeln:
Voraussicht 210

Lektion 75

Unterschätzen Sie nie Ihren Gegner 212

Lektion 76

Wer ist Ihr Gegner? 215

Lektion 77

Schießen Sie keinen aufstrebenden Stern ab:
Wie man potenzielle Gegner neutralisiert 220

Lektion 78

Von mir aus können sie es sich auf der Tanzfläche gegenseitig
von hinten besorgen: Lassen Sie nicht zu, dass andere
Auffassungen der Gewinnerzielung im Weg stehen 222

Lektion 79

Wie Sie Ihren Consigliere auswählen 225

Lektion 80

Warum Frankie Fever niemals einen Bestseller kaufen oder einen
Kassenschlager ansehen wird: Misstrauen Sie jedem Hype 226

Lektion 81

Ich habe einen Insider-Informanten:

Dem Wettbewerb voraus sein..... 227

Lektion 82

Verstecken Sie Ihr Geld unter der Matratze:

Achten Sie darauf, dass Sie genügend Barreserven haben 228

Lektion 83

Armut ist scheiße, oder nicht? 230

Lektion 84

Die Mafia ist ein Markenname:

Wann sich Franchising lohnt 232

Lektion 85

Es ist gut, König zu sein:

Aber niemand steht über dem Gesetz..... 232

Lektion 86

Typen wie wir, Typen wie die:

Bleiben Sie bei Ihrem Leisten..... 234

Lektion 87

Marc Aurel war ein großer Imperator,

aber das heißt nicht, dass das auch für seinen Sohn gilt:

Die Gefahren des Nepotismus 237

Lektion 88

Leg die Pistole hin, schöpf die Sahne ab

und hüte dich vor Überheblichkeit 240

Nachwort 243

Danksagung 247

Anmerkungen 249

Literaturhinweise 259

Stichwortverzeichnis..... 269