

IST DIE
KATZE
AUS DEM
HAUS ...

So arbeiten Ihre Mitarbeiter
eigenverantwortlich und selbstständig

Inhalt

Vorwort:

Als Michael C. sieben Jahre keinen Urlaub machte	9
---	----------

Kapitel 1:

Wenn ich nicht mitmische, passiert nichts	13
Warum Ihre Mitarbeiter nicht engagiert sind	13
Schritt 1: Den Leitstern vor Augen halten	27
Schritt 2: Vom Leitstern zum Routenplaner	34
Schritt 3: Die Mitarbeiter ihren Weg gehen lassen	36
Kurz und bündig	41

Kapitel 2:

Selbst die Gehaltserhöhung hat nichts gebracht!	43
Warum Sie Ihre Mitarbeiter mit äußeren Anreizen nicht motivieren können	43
Schritt 1: Aufhören, mit Karotten zu winken	54
Schritt 2: Die richtigen Leute an den richtigen Platz setzen ...	56
Schritt 3: Die Vision immer wieder zeichnen	58
Schritt 4: Anwalt des Deals sein	60
Schritt 5: Einen Teil des Kuchens abgeben	62
Kurz und bündig	64

Kapitel 3:

Ich kann doch nicht alles und jeden kontrollieren	65
Warum Sie Ihren Mitarbeitern nur vertrauen können	65
Kurz und bündig	85

Kapitel 4:	
Meine Mitarbeiter arbeiten immer an der falschen Sache! . .	87
Wie Ihre Mitarbeiter endlich das Richtige tun	87
Kurz und bündig	106
Kapitel 5:	
Ich hab' es meinen Mitarbeitern zehnmals gesagt, und wieder ist nichts passiert!	107
Wie Ihre Mitarbeiter endlich tun, was Sie von ihnen erwarten.	107
Kurz und bündig	128
Kapitel 6:	
Meine Mitarbeiter halten sich einfach nicht an meine Regeln	129
Wie Sie konsequent sein können, ohne gleich mit Abmahnung zu drohen	129
Kurz und bündig	137
Kapitel 7:	
Wieder ein Kunde, der sich über geplatze Termine beschwert	139
Wie Sie es schaffen, dass Ihre Mitarbeiter Zusagen einhalten	139
Kurz und bündig	162
Kapitel 8:	
Die sollen ja gerne was ausprobieren. Es darf nur nichts schiefgehen!	163
Wie Sie mutige und kreative Mitarbeiter bekommen	163
Kurz und bündig	187

Kapitel 9:	
Immer machen sie es anders, als ich es will	189
Wie Sie es schaffen, dass Ihre Mitarbeiter Ihre Erwartungen erfüllen.....	189
Kurz und bündig.....	195
 Kapitel 10:	
Wenn die Hütte brennt, kann ich doch nicht gelassen sein! ..	197
Wie Sie in schwierigen Situationen mit Angst und Wut umgehen	197
Kurz und bündig.....	216
 Kapitel 11:	
Am Ende muss ich doch alles selbst entscheiden.....	219
Wie Sie Ihre Mitarbeiter zu Führungskräften machen	219
Kurz und bündig.....	224
 Kapitel 12:	
Heute bleibt das Handy mal aus	225
Wie Sie sich Zeit nehmen für die wirklich wichtigen Dinge ...	225
Kurz und bündig.....	248
 Nachwort:	
Der Tag, an dem Michael C. sich endlich Zeit für Fernweh nahm.....	249
 Lesetipps	252
 Über den Autor	253
 Stichwortverzeichnis.....	254