

Niels Pfläging
Organisation für Komplexität
Wie Arbeit wieder lebendig wird – und Höchstleistung entsteht

Mit Illustrationen von Pia Steinmann

REDLINE | VERLAG

**„Man kann ein System nur verstehen,
wenn man versucht, es zu verändern.“**

Kurt Lewin

Inhalt

Anleitung zur Benutzung dieses Buchs	8
Überall die gleichen Fragen...	9
Kapitel 1. Zur Wirkung von Komplexität auf Arbeit und Organisation	10
Kapitel 2. Menschen in Arbeit – die geheimnisvolle Zutat	22
Kapitel 3. Selbst-steuernde Teams und die Netzwerkorganisation	38
Kapitel 4. Organisationen als Systeme: Design für Komplexität	48
Kapitel 5. Dynamikrobuste Netzwerke für alle: So wird's gemacht	64
Kapitel 6. Führung in Komplexität: Was bleibt – und was es braucht	80
Kapitel 7. Stecken bleiben oder transformieren: Zeit für einen Entwicklungssprung	98
Bonuskapitel: „Management ist Quacksalberei.“ Ein Gespräch	116
Literaturempfehlungen/Online-Ressourcen	134
Über den Autor/Über dieses Buch	136