

Henry Mintzberg

DIE BESTEN GUTE-NACHT-GESCHICHTEN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Das Beste vom Managementguru

Übersetzung aus dem Englischen von Petra Pyka

INHALT

| | |
|--------------------|---|
| GUTEN ABEND | 9 |
|--------------------|---|

ERSTES KAPITEL

| | |
|-----------------------------------|----|
| GESCHICHTEN ÜBER MANAGEMENT | 13 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|----------------------|----|
| Rührei managen | 15 |
|----------------------|----|

| | |
|---|----|
| Der Mythos vom Manager als Dirigent | 16 |
|---|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| Führung durch Management | 19 |
|--------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| Der falsche Mann an der Spitze | 20 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| Die Epidemie des seelenlosen Managements | 24 |
|--|----|

| | |
|-------------------------------------|----|
| Management im Onlinezeitalter | 27 |
|-------------------------------------|----|

Entscheidungsprozesse:

| | |
|---|----|
| Es geht nicht nur darum, was Sie denken | 31 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Strategien wuchern lassen wie Unkraut | 33 |
|---|----|

ZWEITES KAPITEL

| | |
|---|----|
| GESCHICHTEN ÜBER DAS ORGANISIEREN | 39 |
|---|----|

| | |
|---------------------------------|----|
| Organisieren wie eine Kuh | 41 |
|---------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| Gemeinschaftlichkeit geht vor Führung | 43 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Ein Netzwerk ist keine Gemeinschaft | 46 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Wandel von oben? Oder Engagement von unten? | 48 |
| Verschiedene Arten von Organisationen | 52 |
| Warum sprechen wir von »Topmanagement«, aber nie von »Bottommanagement«? | 57 |
| Keine Silos mehr? Wie wär's mit Scheiben? | 60 |
| Lösbare und unlösbare Managementaufgaben | 63 |
| Der Verwaltungsrat als Biene | 66 |

DRITTES KAPITEL

GESCHICHTEN ÜBER DAS ANALYSIEREN

| | |
|---|----|
| Analysten: Analysiert euch selbst! | 73 |
| Gott bewahre: Ein effizientes Orchester! | 75 |
| Was kann denn an »Effizienz« falsch sein? Eine ganze Menge. | 77 |
| Der weiche Unterbauch der »harten Daten« | 79 |
| Die schwierige Aufgabe, das Management zu messen ... | 82 |
| Evidenz und Erfahrung im Management, in der Medizin und anderswo | 85 |
| Das Bruttosozialglück – der Unterschied zwischen gut und gut gemeint | 87 |

VIERTES KAPITEL

GESCHICHTEN ÜBER ENTWICKLUNG

| | |
|--|-----|
| Jacks Beitrag | 93 |
| MBA's als CEOs: Wenn die Evidenz nicht überzeugt | 95 |
| Manager ausbilden, die mehr sind als bloße Verwalter ... | 101 |
| Nicht nur dasitzen | 106 |

FÜNFTES KAPITEL

| | |
|---|-----|
| GESCHICHTEN IM KONTEXT | 111 |
| Wie man ein Familienunternehmen führt | 113 |
| Global? Oder lieber weltlich? | 117 |
| Wer in aller Welt kann ein Krankenhaus managen? | 120 |
| Behörden managen, Manager regulieren | 122 |

SECHSTES KAPITEL

| | |
|---|-----|
| GESCHICHTEN ÜBER VERANTWORTUNG | 127 |
| Längst überfälliger Brief eines CEO an den Verwaltungsrat | 129 |
| Personalabbau - der Aderlass des 21. Jahrhunderts | 132 |
| Produktive und destruktive Produktivität | 135 |
| Kein Skandal, sondern ein Syndrom | 136 |
| Freuen Sie sich auf CSR 2.0! | 138 |

SIEBTES KAPITEL

| | |
|--|-----|
| GESCHICHTEN FÜR MORGEN | 143 |
| Die außergewöhnliche Kraft gewöhnlicher Kreativität | 145 |
| Ist Kundenservice gleich Dienst am Kunden? | 147 |
| Nicht IMMER MEHR, sondern lieber besser | 149 |
| Wenn das Beste nicht gut (genug) ist | 157 |
| Rise and Shine! | 159 |
| Über den Erzähler | 161 |
| Die Zahnfeen | 163 |
| Anmerkungen | 165 |
| Stichwortverzeichnis | 173 |