

**REDLINE** | VERLAG

# DIE UNAUSGESPROCHENE REGELN

Wie Sie die  
ersten Tage im Job  
überstehen und  
durchstarten

© des Titels »Die unausgesprochenen Regeln« von Gorick Ng (ISBN 978-3-86881-873-4)  
2022 by redline-Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München  
Nähere Informationen unter: <http://www.redline-verlag.de>

**GORICK NG**

# INHALT

<i>Vorwort</i>	9
<b>EINLEITUNG</b>	<b>15</b>
Die unausgesprochenen Regeln	
1. »KEKs«	25
Kompetenz, Einsatzbereitschaft, Kompatibilität	
<b>REGELN</b>	
<b>FÜR DEN ANFANG</b>	<b>37</b>
2. »Versuchen wir's doch einfach mal!«	39
3. Wie ein Leistungsträger auftreten	51
4. Proaktiv sein	63
<b>REGELN</b>	
<b>WIE MAN DIE WAHRNEHMUNG ANDERER STEUERT</b>	<b>75</b>
5. Die eigene Geschichte gut zu erzählen wissen	77
6. Sein Erscheinungsbild im Griff haben	95
7. Die richtigen Signale senden	107
<b>REGELN</b>	
<b>WIE MAN SEINE AUFGABEN GUT SCHAFFT</b>	<b>127</b>
8. Verantwortungsbewusstsein entwickeln	129
9. Das Arbeitspensum regulieren	155

## **REGELN**

### **WIE MAN MIT ALLEN GUT AUSKOMMT 179**

10. Zwischenmenschliche Beziehungen verstehen 181

11. Beziehungen initiieren 193

## **REGELN**

### **WIE MAN BERUFLICH BESSER VORANKOMMT 215**

12. Meetings meistern 217

13. Mit Kritik umgehen 239

14. Konflikte lösen 257

15. Zeigen, was in Ihnen steckt 279

*Nachwort* 301

*Dank* 307

*Anmerkungen* 317