

Jonah
Berger

Die
magischen
Worte

Was man sagen muss, um zu
erreichen, was man möchte

REDLINE | VERLAG

© des Titels »Die magischen Worte« von Jonah Berger (ISBN 978-3-86881-933-6)
2023 by REDLINE Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München
Nähere Informationen unter: <http://www.m-vg.de>

INHALT

Einführung	7
1 Tun oder Sein	21
2 Zuversicht vermitteln	51
3 Die richtigen Fragen stellen	79
4 Konkretes Verhalten wirksam einsetzen	109
5 Die Rolle der Gefühle	131
6 Ähnlichkeiten (und Unterschiede) nutzen	167
7 Was Sprache verrät	201
Epilog	225
Anhang: Leitfaden für die Nutzung und Anwendung computerlinguistischer Tools	233
Danksagung	239
Über den Autor	240
Anmerkungen	241