

JÖRG SCHIEB  
PETER N. POSCH

# DER DIGITAL SCHOCK

Was vom Hype bleiben wird –  
so verändern ChatGPT, Bard & Co.  
unseren Alltag

© des Titels »Der Digitalschock« (ISBN 978-3-86881-947-2)  
2023 by redline-Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München  
Nähere Informationen unter: <http://www.redline-verlag.de>

REDLINE | VERLAG

# ..... INHALT .....

Vorwort 9

## Kapitel 1

KI macht jetzt unsere Arbeit 13

ChatGPT: Ein Allrounder, der alle verblüfft 15

Selbst Macher von ChatGPT erstaunt über Interesse 17

Was macht den Erfolg von ChatGPT aus? 17

Kurzfristig überschätzt, langfristig unterschätzt 22

»Alarmstufe Rot« bei Google 24

Fehlstart für Googles Chatbot Bard 25

Microsoft startet mit ChatGPT durch 28

ChatGPT im Messenger Snapchat 30

Das Wettrüsten hat begonnen 32

## Kapitel 2

So funktionieren Chatbots 35

Was ist ein Chatbot? 36

Mensch oder Maschine? Der berühmte Turing-Test 38

Die Geschichte der Chatbots	44
Entwicklung von (Chat-)Bots	46
Wettlauf in der Branche: Jagd auf KI-Talente	51
Wie Maschinen lernen	52
So entwickelt sich ChatGPT	70
Was können Chatbots wie GPT und was nicht?	73
Wo muss ChatGPT passen, was kann der Chatbot nicht?	75
Chatbot versus Highlander	76
Ist ChatGPT also so intelligent wie wir?	77
Viele KI-Systeme wie ChatGPT	79
Kapitel 3	
Chancen und Risiken von Chatbots	81
ChatGPT hat den Tipping Point überschritten	84
ChatGPT »versteht« Inhalte, merkt sie sich aber nicht	85
Alignment: Clevere KI macht Dinge für uns einfacher	87
KI-Systeme aus Deutschland	90
KI für alle – oder neue Monopolbildung?	93
Mehr Freizeit durch KI	96
Kapitel 4	
Bedeutung für Schule, Beruf und Arbeitswelt	99
Auch die Einführung des PCs hat Angst ausgelöst	100

Künstliche Intelligenz betrifft vor allem Denkarbeit	101
ChatGPT in Alltag und Beruf	104
Veränderung in Schule und Hochschule	107
Warum KI keine Massenarbeitslosigkeit verursacht	111
4-Tage-Woche ohne Lohnverzicht – finanziert durch KI	113
Kapitel 5	
Die Realität verschwindet: wahr und unwahr, echt – und von KI generiert	119
Funktionaler und dysfunktionaler Einsatz	121
Hase und Igel: KI erkennt durch KI erstellte Inhalte	124
Deep Fakes: Wenn KI komplette Bilder und Videos erstellt	127
Chatbots: ein Turbo für Fake News	131
Historical Figures: KI erweckt verstorbene Prominente zum Leben	133
Das Ende der Wahrheit	135
Kapitel 6	
Diese Spielregeln brauchen wir	137
KI und Ethik: Was soll künstliche Intelligenz dürfen – und wem dient sie?	139
Es braucht eine Ethikkommission für KI	147
Es braucht Regulierung von KI	150
Vertrauenswürdige KI	151
Gesellschaftliche Debatte	155

**Kapitel 7**

Und jetzt? Ein Blick in die nahe und ferne Zukunft 159

**Chatbots entwickeln sich rasant** 160

**Trainingsaufwand wird geringer, Leistung höher** 161

**Alternativen zu ChatGPT** 164

**Wo geht die Reise hin?** 176

**KI hilft jetzt auch in Software wie Office** 186

Nachwort 191

Über die Autoren 195

Anmerkungen 197