

# MEISTERKURS SCHLAGFERTIGKEIT

Souverän in jeder  
Situation reagieren

# INHALT

<b>Vorwort</b>	
<b>Die Macht der Schlagfertigkeit .....</b>	<b>9</b>
<b>Teil I</b>	
<b>Die Bedeutung und Tiefe der Schlagfertigkeit .....</b>	<b>17</b>
<b>Kapitel 1:</b>	
<b>Das Wesen der Schlagfertigkeit .....</b>	<b>19</b>
Mein Verständnis von Schlagfertigkeit .....	20
Die Aspekte der tiefgehenden Schlagfertigkeit .....	26
<b>Kapitel 2:</b>	
<b>Situationen, in denen Sie Schlagfertigkeit brauchen .....</b>	<b>35</b>
<b>Kapitel 3:</b>	
<b>Das Statusmodell – selbstsicher werden und wirken .....</b>	<b>41</b>
Das Statusmodell .....	42
Die Archetypen im Statusmodell .....	43
<b>Kapitel 4:</b>	
<b>Die sechs Farben des Charismas .....</b>	<b>47</b>
<b>Kapitel 5:</b>	
<b>Selbstsicher und kompetent wirken durch Schlagfertigkeit ..</b>	<b>51</b>

Die sechs Arten der Schlagfertigkeit.....	52
Sich durchsetzen mithilfe von harter Schlagfertigkeit.....	56
Empathisch Beziehungen pflegen durch weiche Schlagfertigkeit ..	57
Professionell Situationen entschärfen durch sachliche Schlagfertigkeit .....	59
Spannungen lösen durch humorvolle Schlagfertigkeit.....	60
Selbstoffenbarung und -reflexion durch offene Schlagfertigkeit....	61
Inspirierend führen durch erhebende Schlagfertigkeit .....	63
 <b>Zusammenfassung Teil I .....</b>	 <b>67</b>
Die Bedeutung und Tiefe der Schlagfertigkeit .....	67
 <b>Teil II</b>	
<b>Die häufigsten Fehler in Zusammenhang mit Schlagfertigkeit .....</b>	 <b>69</b>
 <b>Kapitel 6:</b>	
<b>Die zehn größten Fehler in der Schlagfertigkeit .....</b>	 <b>71</b>
Die tragenden Säulen des »Schlagfertigkeitstempels«.....	71
Fehler 1: Warum Sie lächerlich wirken .....	73
Fehler 2: Warum Sie nicht respektiert werden.....	76
Fehler 3: Warum Sie in die Falle der anderen tappen .....	79
Fehler 4: Warum Sie verkrampfen .....	84
Fehler 5: Warum Sie keine gute Antwort finden .....	86
Fehler 6: Warum Situationen eskalieren.....	90
Fehler 7: Warum Situationen peinlich werden.....	91
Fehler 8: Warum Ihre Wirkung im Sand verläuft .....	93
Fehler 9: Warum Sie negativ wirken .....	94
Fehler 10: Warum Sie sich unter Druck setzen.....	96

<b>Zusammenfassung Teil II</b> .....	<b>99</b>
Die zehn größten Fehler in der Schlagfertigkeit .....	99
 <b>Teil III</b>	
<b>Die effektivsten Schlagfertigkeitstechniken</b> .....	<b>103</b>
 <b>Kapitel 7:</b>	
<b>Die zwölf Techniken der Schlagfertigkeit</b> .....	<b>105</b>
Technik 1: Die Retourkutsche .....	106
Technik 2: Das klassische Reframing .....	111
Technik 3: Die Eltern-Technik .....	116
Technik 4: Die Wunschkreuzung .....	120
Technik 5: Die sachliche Klarstellung .....	123
Technik 6: Die Touch-Turn-Talk-Methode .....	126
Technik 7: Die Selbstironie .....	129
Technik 8: Die Königs-Technik .....	135
Technik 9: Die Wirkungsoffenbarung .....	138
Technik 10: Die Gerade-weil-Technik .....	143
Technik 11: Der Wertefokus .....	146
Technik 12: Der Lösungsvorschlag .....	156
 <b>Innere Selbstsicherheit entwickeln durch Schlagfertigkeit</b> ..	<b>161</b>
 <b>Emotionale Trigger auflösen durch Schattenarbeit</b> .....	<b>167</b>
 <b>Exkurs:</b>	
<b>Die spirituelle Dimension der Schlagfertigkeit</b> .....	<b>185</b>
 <b>Zusammenfassung Teil III</b> .....	<b>189</b>

Die zwölf Techniken der Schlagfertigkeit .....	189
Selbstsicherheit entwickeln und emotionale Trigger auflösen durch Schattenarbeit .....	191
<b>Ein Schritt auf einer unendlich langen Reise ... ..</b>	<b>193</b>
<b>Danksagung .....</b>	<b>197</b>
<b>Über die Autoren .....</b>	<b>199</b>
<b>Quellenverzeichnis .....</b>	<b>201</b>