

DALE
CARNEGIE
DER
ERFOLG
IST IN DIR

Unter Mitarbeit von Stuart R. Levine
und Michael A. Crom

INHALT

Einführung	
DIE REVOLUTION DER ZWISCHENMENSCHLICHEN BEZIEHUNGEN	7
Kapitel 1	
DIE FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEIT IN SICH ENTDECKEN	17
Kapitel 2	
BEGINNEN ZU KOMMUNIZIEREN	29
Kapitel 3	
MENSCHEN MOTIVIEREN	43
Kapitel 4	
ECHTES INTERESSE AN ANDEREN ZEIGEN.	57
Kapitel 5	
DIE DINGE AUS DER SICHT DES ANDEREN BETRACHTEN.	71
Kapitel 6	
ZUHÖREN UND LERNEN	83
Kapitel 7	
ALS TEAM IN DIE ZUKUNFT SCHREITEN	97
<i>Schaffen Sie ein gemeinsames Bewusstsein für das Ziel.</i>	103
<i>Machen Sie die Ziele zu Zielen des Teams</i>	104
<i>Behandeln Sie Menschen als die Individuen, die sie sind.</i>	105
<i>Machen Sie jedes Mitglied für das Teamergebnis verantwortlich</i>	106
<i>Teilen Sie den Ruhm und nehmen Sie Kritik auf Ihre eigene Kappe.</i>	106
<i>Nutzen Sie jede Gelegenheit, Selbstvertrauen im Team zu wecken</i>	107
<i>Engagieren Sie sich und bleiben Sie engagiert</i>	108
<i>Seien Sie ein Mentor.</i>	109

Inhalt

Kapitel 8
DIE WÜRDE ANDERER RESPEKTIEREN 111

Kapitel 9
ANERKENNUNG, LOB UND BELOHNUNG
VERTEILEN 127

Kapitel 10
MIT FEHLERN, BESCHWERDEN UND
KRITIK UMGEHEN. 143

Kapitel 11
ZIELE SETZEN 157

Kapitel 12
ZIELSTREBIG UND DISZIPLINIERT SEIN 171

Kapitel 13
DAS GLEICHGEWICHT FINDEN 183

Kapitel 14
EINE POSITIVE LEBENSEINSTELLUNG ANNEHMEN 193

Kapitel 15
DIE ANGST IM ZAUM HALTEN 205
Leben Sie von Tag zu Tag. 209
Finden Sie Trost in der Wahrscheinlichkeitsrechnung. 211
Akzeptieren Sie das Unvermeidliche. 213
Setzen Sie den Ängsten ein Ende. 214
Betrachten Sie die Dinge aus der richtigen Perspektive. 216
Beschäftigen Sie sich. 217
Was ist, wenn es einen guten Grund zur Sorge gibt? 218

Kapitel 16
DIE MACHT DER BEGEISTERUNG 221

Fazit
DIE PRAKTISCHE UMSETZUNG 233
DANKSAGUNG. 237