

Einleitende Vorbemerkungen

Dieses Buch bietet allen, die Meetings auf Englisch leiten, Hilfestellungen und Regeln für die Moderation im Allgemeinen sowie spezifische Unterstützung für Meetings in der Fremdsprache Englisch. Jeder Abschnitt dieses Buches enthält »goldene Regeln«, die sich auf allgemeine Moderationskompetenzen beziehen. Konkrete Sprachmodule mit wiederkehrenden englischen Phrasen und Beispielsequenzen in der Moderationsregie runden jeden dieser Abschnitte ab.

Das erste Kapitel des Buches erarbeitet die wichtigsten Teile eines Meetings: Einleitung, Hauptteil und Schluss werden aus rhetorischer, struktureller und inhaltlicher Perspektive beleuchtet und mit einer Vielzahl konkreter Beispiele in englischer Sprache illustriert. Die folgenden vier Kapitel geben einen praxisorientierten Überblick über die wichtigsten Arten von Meetings und deren Moderationswerkzeuge. Das Spektrum reicht von Hilfestellungen im Informationstransfer, Ideenfindungstechniken, Dokumentations- und Visualisierungsmöglichkeiten, Strategien für Diskussion und Gesprächslenkung bis hin zu Entscheidungsfindungstools. Das letzte Kapitel bietet neben Anleitungen zur allgemeinen Vorbereitung und Planung von Meetings Tipps für Spontanmoderationen und Webmeetings.

Damit bietet das Buch einen Gesamtüberblick über alle wichtigen Aspekte der Planung und Durchführung von Meetings im Allgemeinen sowie die spezifischen fremdsprachlichen Zusatzanforderungen für die Moderation auf Englisch.

Inhalt und Schwerpunktsetzung des Buches wurden durch meine langjährige Trainer- und Beratertätigkeit für Kommunikation in großen international operierenden Konzernen und Organisationen bestimmt. Viele der hier vorgestellten Lösungsansätze zu Problemstellungen wurden in diesem Kontext erarbeitet. Zahlreiche Anregungen für dieses Buch gehen auf konstruktive Gespräche mit Wolfgang Koch zurück. Sonja Bahn hat mich bei Fragen zu englischsprachigen Aspekten unterstützt. Mein größter Dank gilt wie immer Bernadette Rangger für ihre große Hilfe mit dem Manuskript und ihre Präsenz.